

KupBilet.Mobilny

Instrukcja obsługi



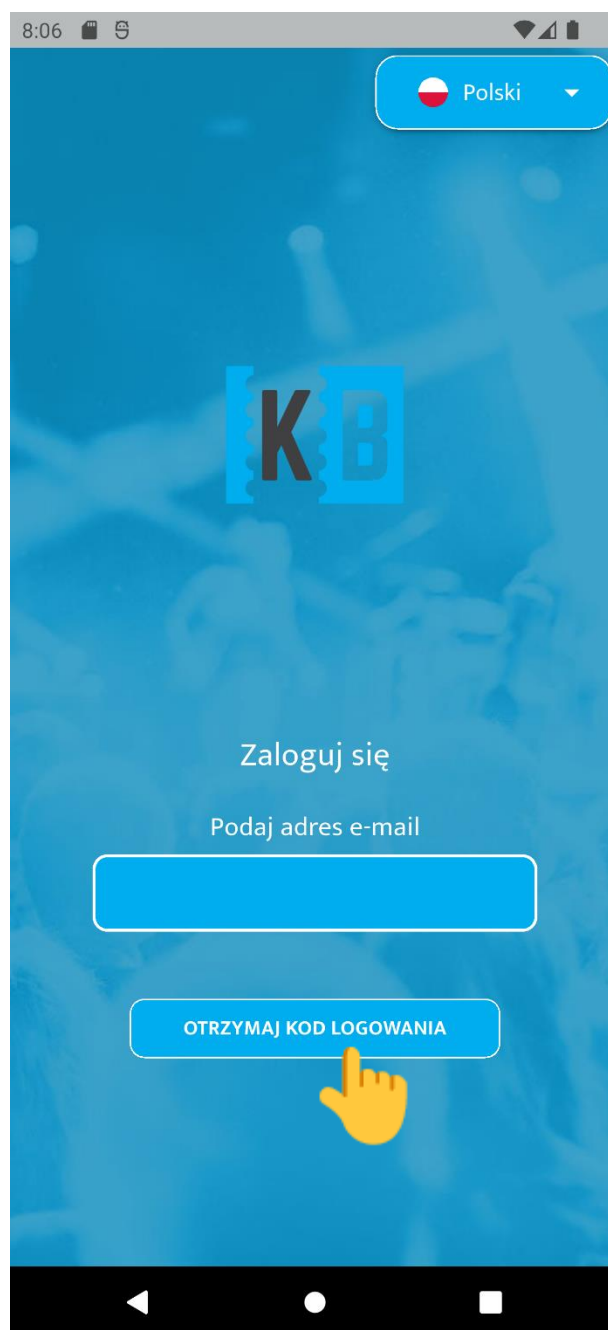
Aplikacja KupBilet.Mobilny pozwala w prosty sposób przechowywać i zarządzać biletami na wydarzenia. Dzięki niej masz swoje bilety zawsze przy sobie i możesz łatwo je przekazywać znajomym.

Logowanie i rejestracja

Po uruchomieniu aplikacji zobaczysz ekran logowania.

Wpisz swój adres e-mail 🖐
a następnie

wciśnij przycisk
"Otrzymaj Kod Logowania"



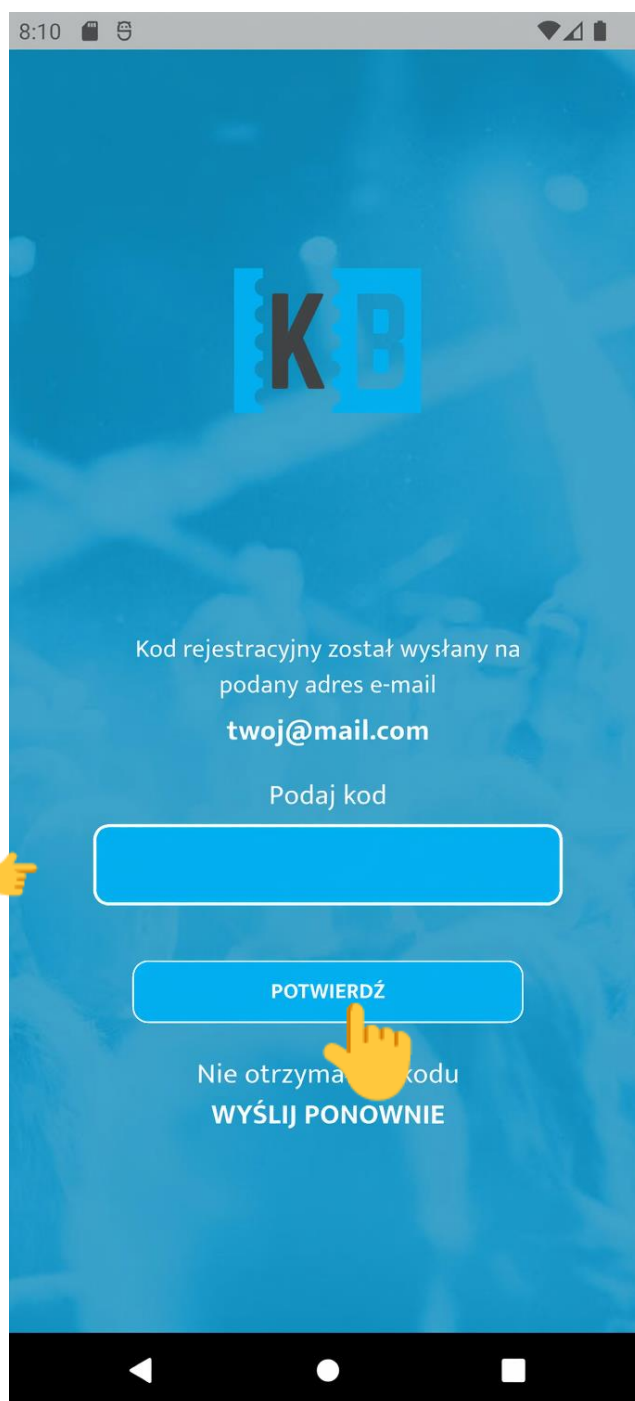
Aplikacja Kupbilet.Mobilny pozwala w prosty sposób przechowywać i zarządzać biletami na wydarzenia. Dzięki niej masz swoje bilety zawsze przy sobie i możesz łatwo je przekazywać znajomym.

Logowanie i rejestracja

Sprawdź swoją pocztę e-mail, aby odebrać kod logowania.

(sprawdź folder Spam jeśli nie widzisz maila w Odebranych)

Wpisz 6 cyfrowy kod logowania 🖱️



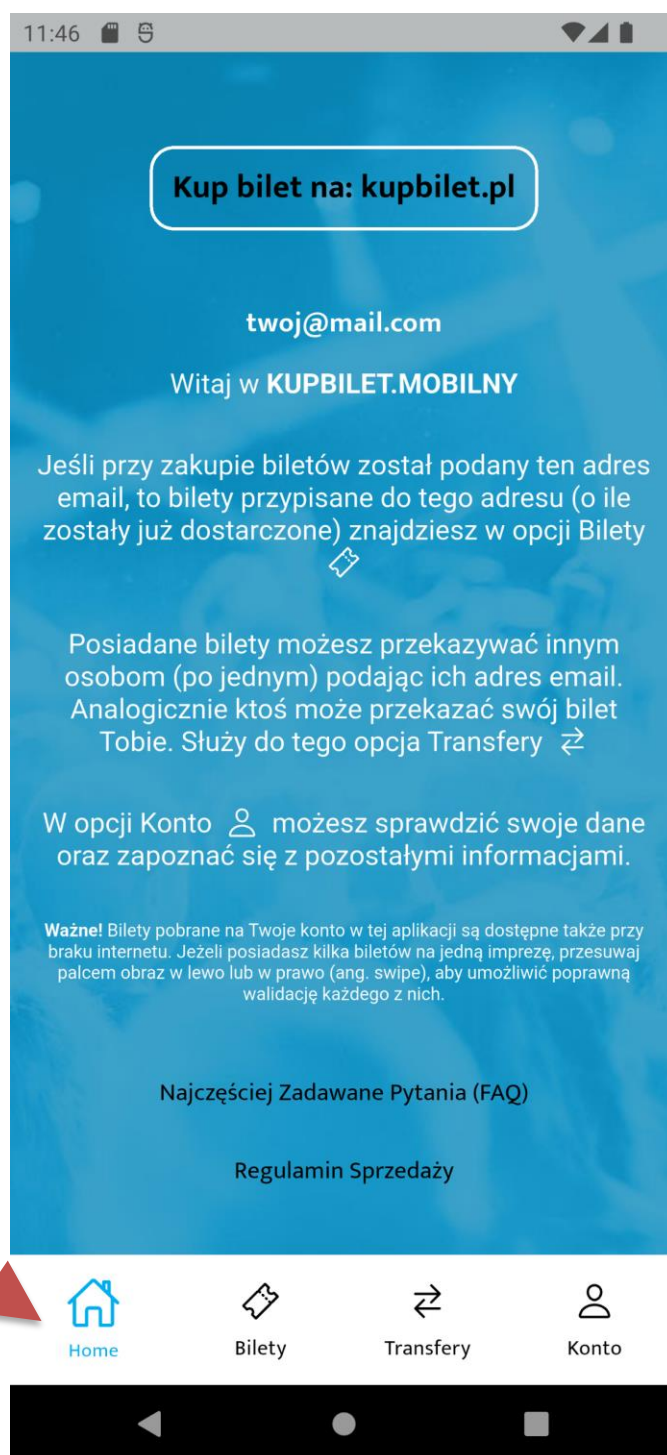
Strona startowa

Główne zakładki aplikacji

Na dole ekranu znajduje się menu z czterema głównymi zakładkami.

HOME

Ekran startowy aplikacji.
Zawiera krótkie informacje o funkcjach aplikacji.



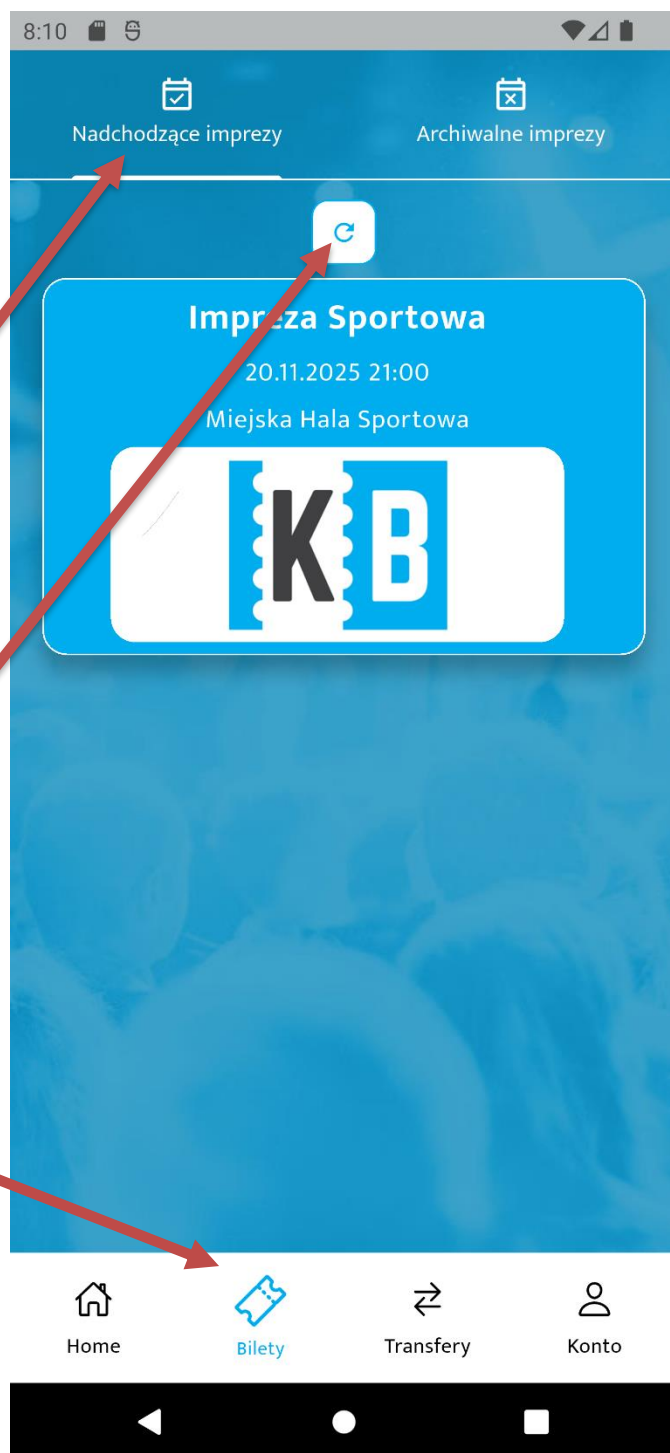
Zakładki - funkcje

Tutaj znajdziesz
wszystkie swoje bilety:
na nadchodzące i
archiwalne imprezy

Nadchodzące imprezy
czyli aktywne bilety do
wykorzystania.

Odśwież żeby być na
bieżąco!

BILETY



Zakładki - funkcje

Bilet z kodem
umożliwiającym wejście

lub

przekazanie biletu
znajomemu



Zakładki - funkcje

Aby przekazać bilety,
wprowadź adres email
znajomego
i zaznacz, które z
nich chcesz udostępnić

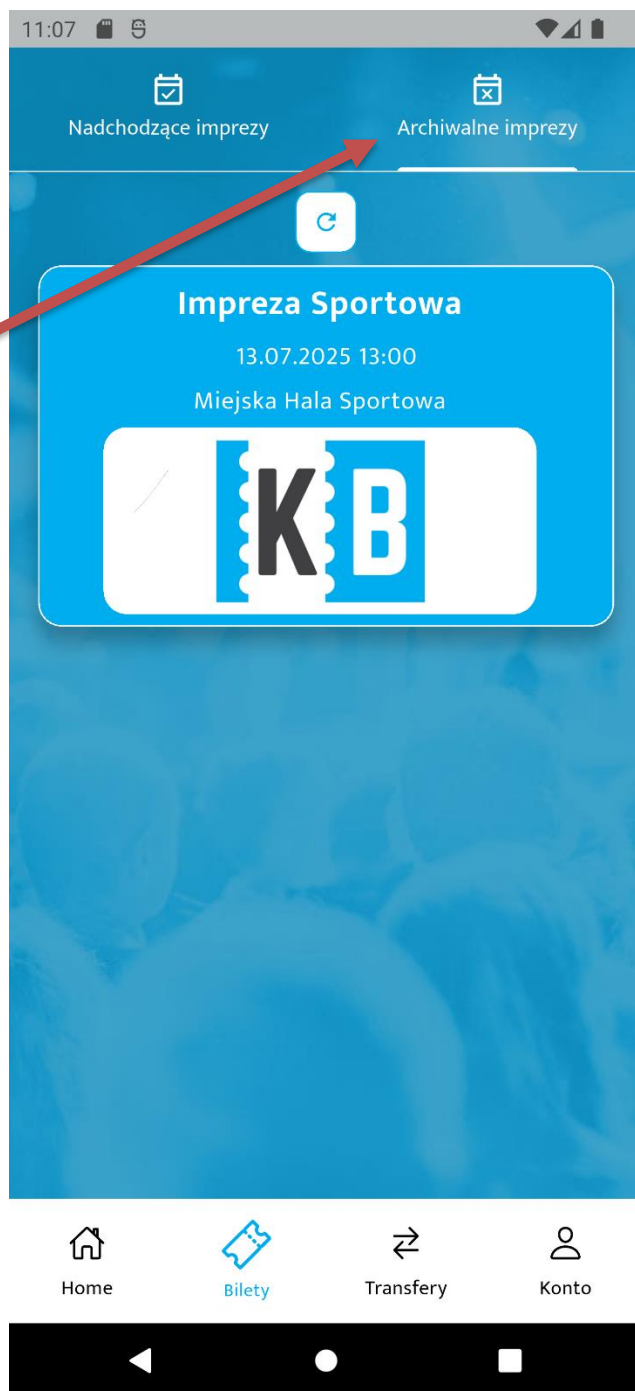
a następnie kliknij
Przełącz

The screenshot shows the 'Przekazywanie biletu' (Ticket Transfer) screen. At the top, it says 'Przekazywanie biletu' and 'Email osoby której chcesz przekazać bilet'. Below this is a text input field for the email address, with a yellow hand icon pointing to it. Underneath is a section titled 'Liczba biletów 1 z 2' (Number of tickets 1 of 2). It lists two tickets: 'STOLIKI: Stolik 11' with a checked checkbox, and another 'STOLIKI: Stolik 11' with an unchecked checkbox. A red arrow points from the text 'i zaznacz, które z nich chcesz udostępnić' to the first checked checkbox. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Przełącz' (Transfer). A red arrow points from the text 'a następnie kliknij Przełącz' to the 'Przełącz' button.

Zakładki - funkcje

BILETY

Archiwalne imprezy - tu znajdziesz bilety z wydarzeń, które już się odbyły.



Zakładki - funkcje

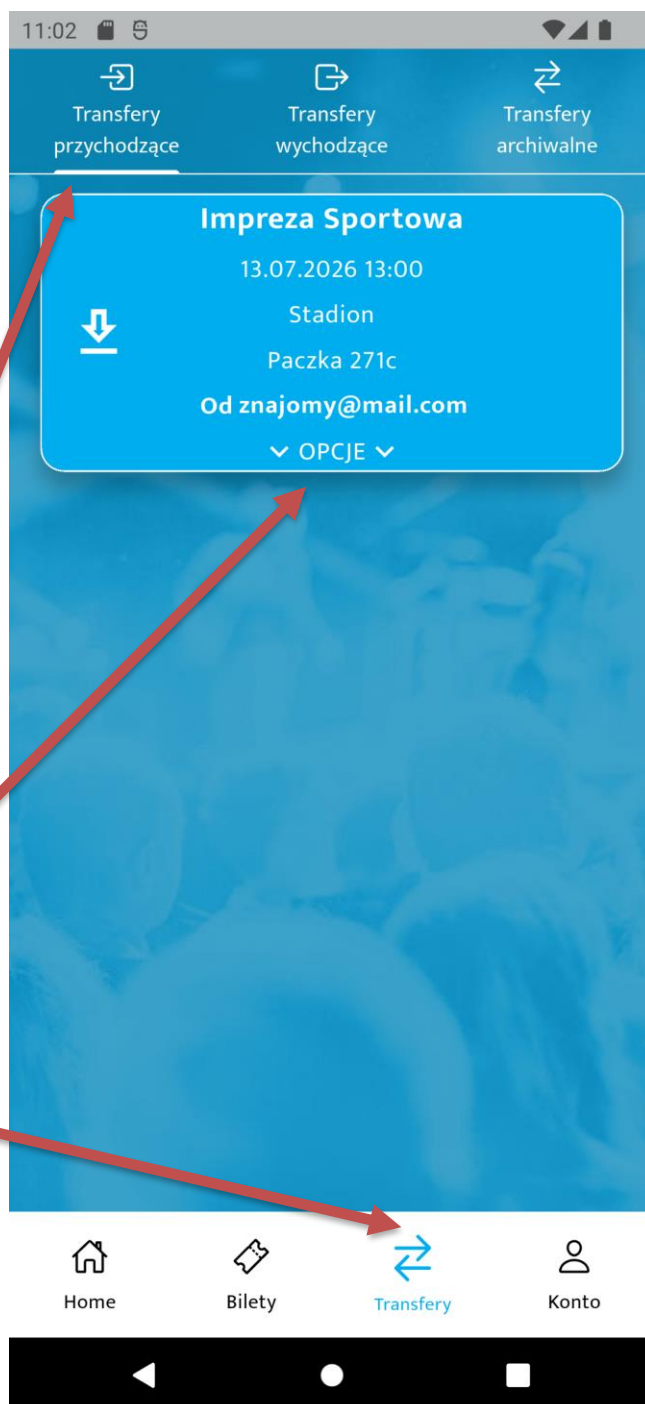
Służy do zarządzania transferami biletów.

Zakładka ma trzy części:

Transfery Przychodzące – bilety, które ktoś Ci wysłał

(możesz je zaakceptować lub odrzucić).

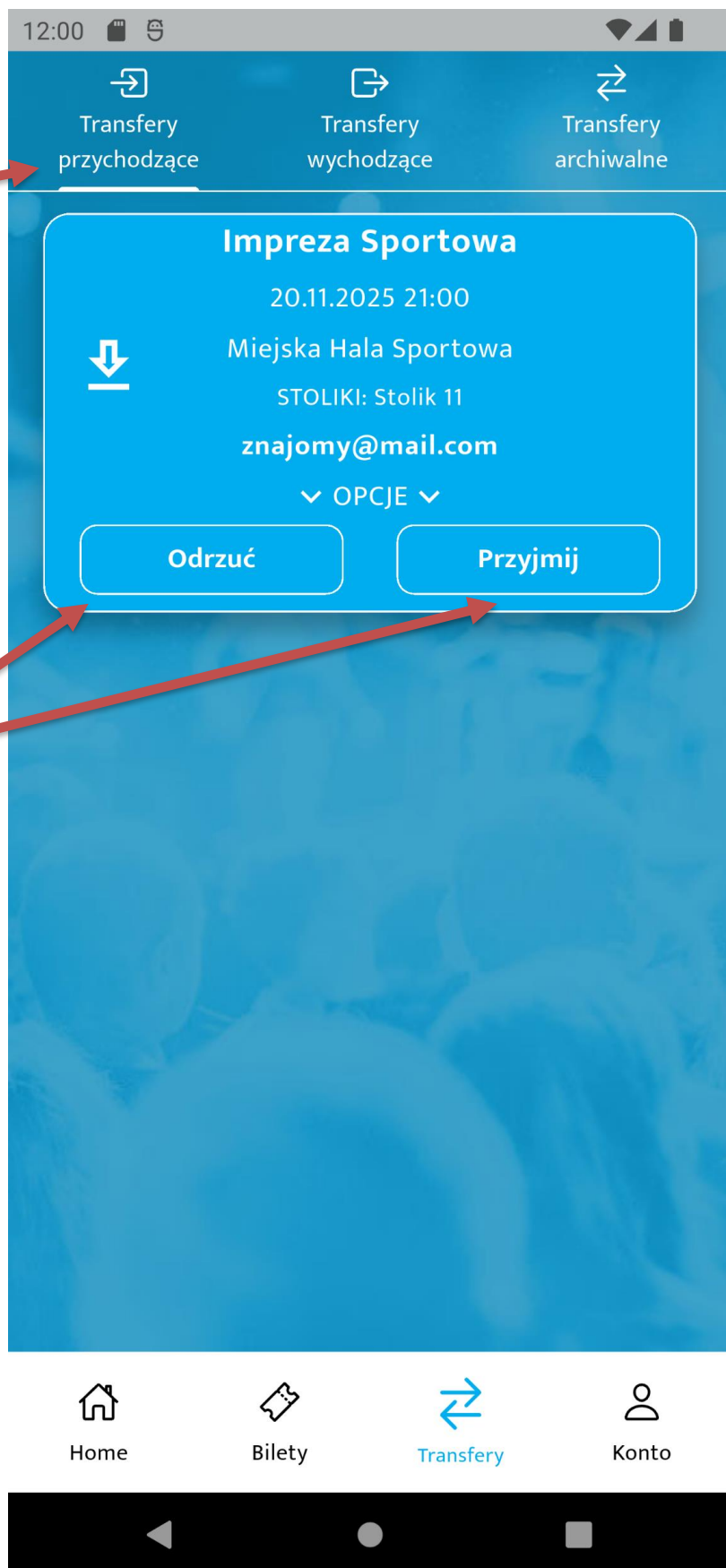
TRANSFERY



Zakładki - funkcje

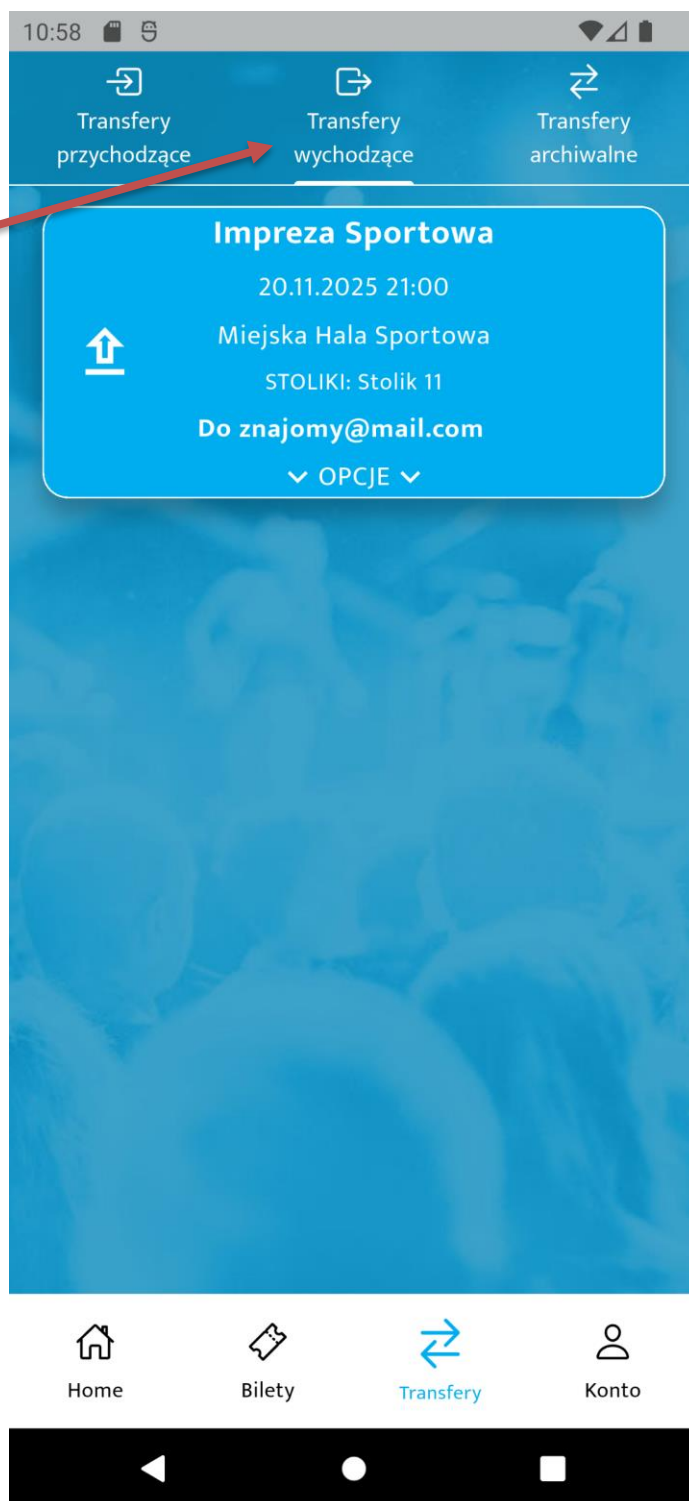
Transfery Przychodzące
– bilety, które ktoś Ci wysłał

Po odsłonięciu **OPCJI** transferu przychodzącego możesz bilety *odrzuć* lub *przyjąć*.



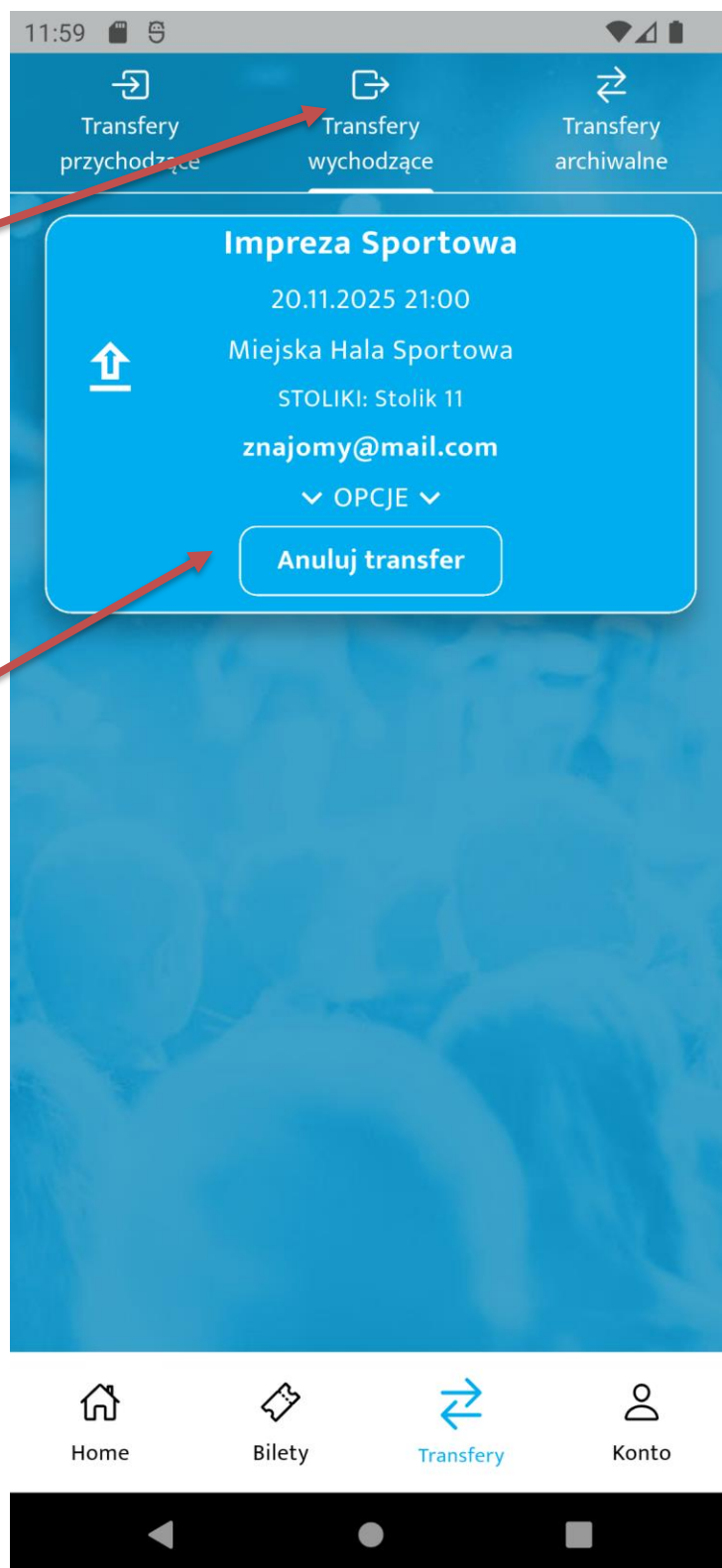
Zakładki - funkcje

Transfery Wychodzące – bilety, które sam wysłałeś znajomym.



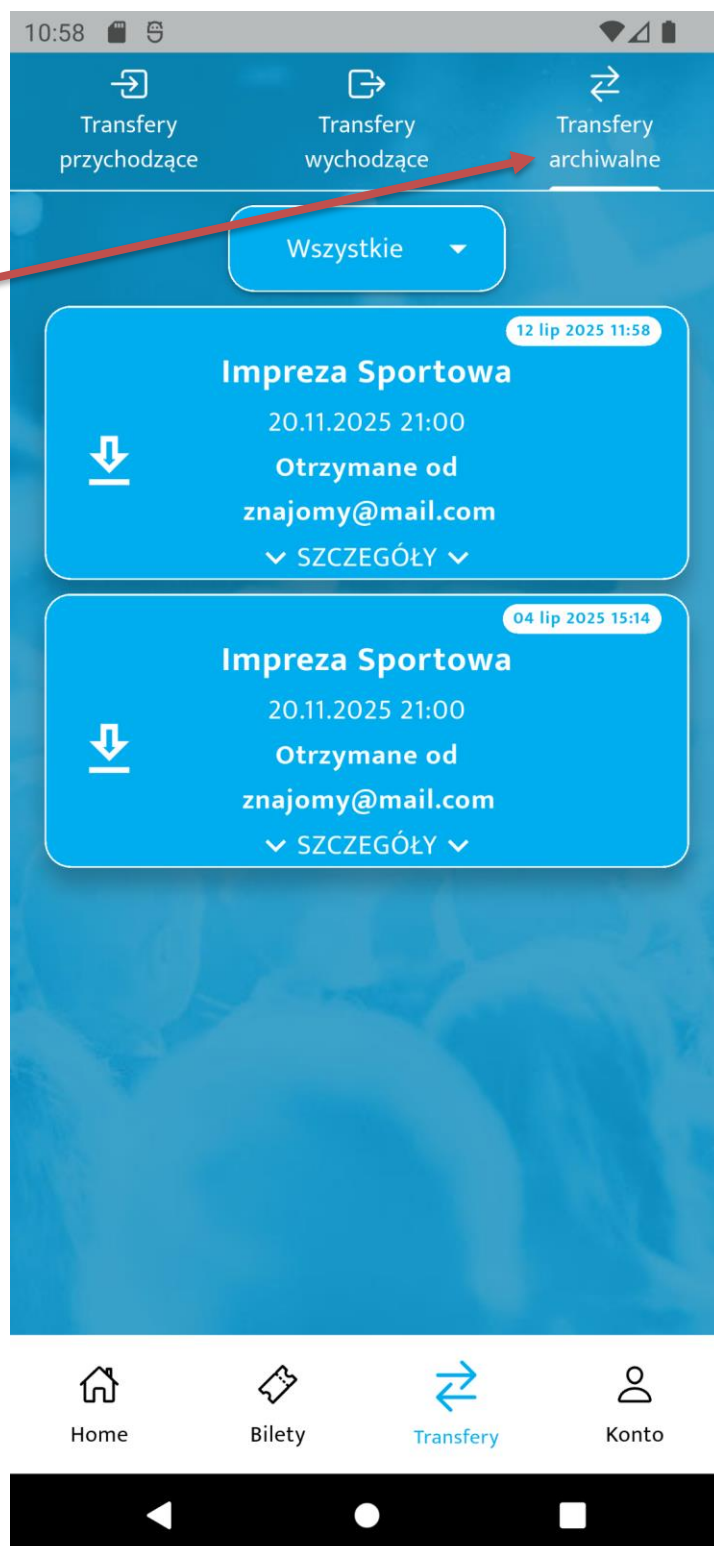
Zakładki - funkcje

Transfery Wychodzące – znajdziesz tu bilety, które sam wysłałeś znajomym. Po odwołaniu **OPCJI** możesz *anulować transfer biletów* dopóki nie zostanie przyjęty przez znajomego.



Zakładki - funkcje

Transfery archiwalne –
historia zrealizowanych
transferów



Zakładki - funkcje

Zakładka z Twoimi danymi.
Zawiera podstawowe
informacje (np. adres e-mail
powiązany z aplikacją).

KONTO

11:45

Polski

KB

Dane osobowe

Twoje konto
twoj@mail.com

Imię

Nazwisko

Prefix

Telefon

ZAPISZ

WYLOGUJ

Home Bilety Transfery Konto

Funkcje aplikacji

Podstawowe działania w aplikacji

Sprawdzenie biletu – otwórz zakładkę BILETY →
Nadchodzące wydarzenia i pokaż bilet przy wejściu na imprezę.

Przekazanie biletu – przejdź do TRANSFERY →
Wychodzące, wybierz bilet i wskaż odbiorcę.
Odbiór biletu – wejdź w TRANSFERY → Przychodzące i
zaakceptuj przesłany bilet.

Zarządzanie kontem – w zakładce KONTO sprawdzisz
dane przypisane do aplikacji.

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

1. Czym jest bilet mobilny?

Bilet mobilny jest cyfrowym dokumentem uprawniającym do wejścia na imprezy masowe. Jest on przekazywany do Twojego telefonu po zalogowaniu do aplikacji Kupbilet.Mobilny na Twój adres email podany przy zakupie biletów. Przy wejściu na imprezę wystarczy podłożyć smartfon pod czytnik, aby odczytał on kod biletu.

2. Jak działa bilet mobilny?

Bilet mobilny działa tak samo jak bilet papierowy czy PDF, z tą różnicą, że nie musisz niczego drukować. Telefon pełni rolę nośnika biletu zakupionego w systemie. Do zarządzania biletami służy aplikacja Kupbilet.Mobilny. Bilety są dostępne także offline – zapisują się w pamięci telefonu.

3. Jakie są korzyści z wyboru biletu mobilnego?

Bilet mobilny możesz łatwo przekazać innej osobie w kilka sekund. Po przekazaniu znika on z Twojego telefonu, więc nie ma ryzyka duplikatów. Unikasz problemów z wysyłką czy kurierem.

4. Czy mogę korzystać z biletu mobilnego, jeśli nie mam dostępu do internetu?

Tak. Bilet mobilny zapisuje się w aplikacji Kupbilet.Mobilny i działa także offline.

5. Co się stanie, jeśli rozładuje mi się telefon?

Nie będziesz mógł wejść na imprezę. Zaleca się naładowanie telefonu, zabranie powerbanku lub wcześniejsze przekazanie biletu znajomej osobie.

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

6. Czy mogę mieć kilka biletów mobilnych na jednym telefonie?

Tak. Możesz przechowywać wiele biletów dla siebie i innych osób. Każdy bilet ma swój unikalny kod.

7. Czy mogę cofnąć przekazanie biletu innej osobie?

Nie. Przekazanie biletu jest nieodwracalne. Zadbaj o poprawny adres email odbiorcy.

8. Czy bilet mobilny można wydrukować?

Nie ma takiej potrzeby – bilet mobilny przeznaczony jest do użycia w aplikacji Kupbilet.Mobilny.

9. Czy bilet mobilny działa na każdym telefonie?

Tak, wystarczy smartfon z Android lub iOS i aplikacja Kupbilet.Mobilny.

10. Co się stanie, jeśli zmienię telefon?

Zainstaluj aplikację Kupbilet.Mobilny na nowym urządzeniu i zaloguj się na ten sam adres email – bilety zostaną przypisane do nowego telefonu.

11. Czy bilet mobilny jest bezpieczny?

Tak. Bilety są przypisane do Twojego konta w aplikacji Kupbilet.Mobilny i nie można ich kopiować. System blokuje duplikaty.

12. Co jeśli przez przypadek usunę aplikację Kupbilet.Mobilny z telefonu?

Pobierz aplikację ponownie i zaloguj się na ten sam adres email – bilety zostaną przywrócone automatycznie.

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

13. Jak mogę sprawdzić, czy mój bilet mobilny działa poprawnie?

Po zalogowaniu otwórz bilet przypisany do wydarzenia. Jeśli kod jest widoczny i nie ma komunikatów o błędach – bilet działa.

14. Jak zalogować się do aplikacji Kupbilet.Mobilny?

Podaj adres email użyty przy zakupie biletów. Otrzymasz kod weryfikacyjny. Po jego wpisaniu uzyskasz dostęp do swoich biletów.

15. Czy ktoś może skopiować mój bilet mobilny?

Nie. Bilet działa tylko w aplikacji Kupbilet.Mobilny i jest powiązany z jednym urządzeniem. Po przekazaniu znika z Twojego telefonu.

16. Czy aplikacja Kupbilet.Mobilny jest połączona z systemem sprzedaży biletów?

Nie. Aplikacja jest niezależna – przechowuje bilety zakupione w różnych serwisach, jeśli są zgodne z Kupbilet.Mobilny.