

REGULAMIN PORZĄDKOWY
WYDARZENIA GARDEN OF LIGHTS
OKREŚLONY PRZEZ
WONDERFUL LIGHTING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ W GDYNI

I. DEFINICJE

- 1) **Wydarzenie** (zwane również ogrodem świateł) – tematyczne instalacje plenerowe, oparte o techniki oświetleniowe oraz ekspozycje edukacyjno-rozrywkowe o charakterze parku iluminacji, mieszczące się w Ogrodzie Botanicznym PAN ul. Prawdziwka 2 Warszawa Powsin.
- 2) **Organizator** – WONDERFUL LIGHTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000614792, posiadająca NIP: 9512412176 oraz REGON: 364312163;
- 3) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.gardenoflights.com, prowadzony przez WONDERFUL LIGHTING Sp. z o.o., zawierający informacje o Wydarzeniu, cennikach, dostępności Biletów, Regulaminach oraz umożliwiający zakup Biletów drogą elektroniczną.
- 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Porządkowy Wydarzenia;
- 5) **Regulamin Sprzedaży Biletów Online** – dokument określający zasady i warunki sprzedaży Biletów na Wydarzenie prowadzonej za pośrednictwem Serwisu, w tym prawa i obowiązki Kupujących oraz Organizatora w zakresie sprzedaży elektronicznej.
- 6) **Regulamin Stacjonarnej Sprzedaży Biletów** – dokument określający zasady i warunki sprzedaży Biletów na Wydarzenie prowadzonej bezpośrednio w Punktach Sprzedaży Biletów, w tym

prawa i obowiązki Kupujących oraz Organizatora w zakresie sprzedaży stacjonarnej.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydarzenie przeznaczone jest do celów kulturalnych. Może być zwiedzane indywidualnie.
2. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest odpłatne – osoby zwiedzające zobowiązane są do posiadania ważnego biletu wstępu. Zasady związane ze sprzedażą biletów na Wydarzenie zostały przewidziane w Regulaminie Sprzedaży Biletów Online oraz Regulaminie Stacjonarnej Sprzedaży Biletów:
3. Wydarzenie zostało zaprojektowane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i umożliwia jego bezpieczne zwiedzanie, pod warunkiem przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz ogólnych zasad ostrożności. Na terenie Wydarzenia występują silne efekty świetlne, w tym światła stroboskopowe oraz migające, które mogą być niebezpieczne dla osób z epilepsją światłoczułą lub innymi schorzeniami neurologicznymi. Osoby takie powinny zachować szczególną ostrożność i w razie wątpliwości powstrzymać się od uczestnictwa.
4. Wejście na teren Wydarzenia jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest udostępniony publicznie przy wejściu na Wydarzenie oraz w Serwisie. Wszystkie osoby przebywające na terenie Wydarzenia obowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku gdy Wydarzenie organizowane jest na terenie należącym do innego podmiotu (np. parków, ogrodów, obiektów użyteczności publicznej lub terenów prywatnych), osoby zwiedzające zobowiązane są do przestrzegania nie tylko niniejszego Regulaminu, lecz również regulaminu obowiązującego na terenie danego obiektu.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Osoby przebywające na terenie Wydarzenia ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek ich działania.
2. Dzieci do 13 roku życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, które w pełni odpowiadają za zachowanie oraz szkody wyrządzone przez osobę niepełnoletnią, przy czym jedna osoba pełnoletnia może opiekować się nie więcej niż 10 osobami niepełnoletnimi.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za szkody na osobie oraz mieniu zwiedzających w zakresie przewidzianym przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Organizator nie odpowiada za zdarzenia powstałe wskutek niezastosowania się przez zwiedzających do niniejszego Regulaminu, zasad bezpieczeństwa oraz ogólnych zasad ostrożności, o ile nie wynikały one z winy Organizatora lub osób, za które ponosi odpowiedzialność

IV. ZASADY WEJŚCIA NA TEREN WYDARZENIA

1. Godziny otwarcia Wydarzenia oraz szczegółowy harmonogram funkcjonowania, w tym daty otwarcia i dni, w których Wydarzenie pozostaje nieczynne, określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Harmonogram ten może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych, pogodowych lub technicznych. Aktualna wersja załącznika dostępna jest na stronie internetowej www.gardenoflights.com oraz przy wejściu na teren Wydarzenia.
2. Aktualne informacje dotyczące godzin otwarcia, dostępności Wydarzenia oraz ewentualnych zmian w harmonogramie określonym w Załączniku nr 1 są każdorazowo publikowane na stronie internetowej: www.gardenoflights.com. Istnieje również możliwość uzyskania ich telefonicznie pod numerem: (+48) 795 661 561.

3. Poza regularnymi godzinami otwarcia, wstęp na teren Wydarzenia jest możliwy tylko i wyłącznie po uzyskaniu zgody Organizatora.
4. Osoby odwiedzające Wydarzenie zobowiązane są do przestrzegania godzin otwarcia i opuszczenia Wydarzenia przed zamknięciem bram.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego zamknięcia bądź ograniczenia dostępu do Wydarzenia z ważnych powodów organizacyjnych.
6. W przypadku czasowego zamknięcia Wydarzenia, zwiedzający mają prawo skorzystać z biletu w innym dniu lub – jeśli nie będzie to możliwe – do otrzymania zwrotu środków. Szczegóły dotyczące zwrotów określają: Regulamin Sprzedaży Biletów Online oraz Regulamin Sprzedaży Biletów Stacjonarnych, w sekcji „Zwroty i odstąpienia”.
7. Zwiedzanie Wydarzenia odbywa się na podstawie zakupionego biletu.
8. W przypadku biletów imiennych lub ulgowych Organizator wymaga okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość lub uprawnienie do ulgi.
9. Wejście na teren Wydarzenia możliwe jest nie później niż na 30 minut przed jego zamknięciem. Niezależnie od godziny wejścia, na terenie Wydarzenia można przebywać aż do jego zamknięcia.
10. Zwiedzający mogą poruszać się jedynie po wyznaczonych ścieżkach oraz innych miejscach udostępnionych do zwiedzania.
11. Na teren Wydarzenia zabronione jest:
 - 1) wnoszenie materiałów i przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności takich jak:
 - a. pistolety, broń palna i inne urządzenia wystrzeliwujące pociski;
 - b. urządzenia do ogłuszania;
 - c. przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią;
 - d. szklane butelki;
 - e. narzędzia robocze;

- f. tępe narzędzia;
 - g. materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające;
 - h. substancje radioaktywne lub oksydujące, środki wybielające;
 - i. środki trujące, jak spraye owadobójcze, substancje zakaźne lub niebezpieczne dla środowiska;
 - j. materiały i płyny o właściwościach żrących;
 - k. spraye służące samoobronie;
- 2) wnoszenie żywności, napojów, w szczególności napojów alkoholowych, środków odurzających oraz substancji psychotropowych; zakaz wnoszenia żywności nie dotyczy pokarmu dla dzieci, niemowląt oraz osób ze wskazaniami medycznymi.
 - 3) wnoszenie przedmiotów mogących zakłócić spokój (dotyczy to m.in. sprzętu sportowego oraz urządzeń grających) lub powodować jakiegokolwiek zagrożenie dla innych;
 - 4) używania dronów oraz modeli latających;
 - 5) wprowadzanie zwierząt na teren Wydarzenia jest zabronione z wyjątkiem:
 - a) psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej,
 - b) certyfikowanego psa asystującego innego typu (np. psa sygnalizującego atak choroby),
 - pod warunkiem, że zwierzę towarzyszy osobie uprawnionej, jest oznakowane (uprzęż, odznaka „Pies asystujący”) oraz właściciel posiada wymagany certyfikat i aktualne szczepienia.
 - 6) zabrania się czynności fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych m.in. oddawania moczu;
 - 7) używania wulgarnych słów oraz zachowań uciążliwych dla innych zwiedzających;
 - 8) przekraczania ogrodzeń oraz wchodzenia w miejsca wyłączane z ruchu dla zwiedzających
12. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli przedmiotów i substancji wnoszonych na teren Wydarzenia.

Kontrola może być przeprowadzona wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i przy poszanowaniu godności osobistej zwiedzającego.

13. Prawo odmowy wpuszczenia na teren Wydarzenia istnieje w sytuacji, gdy zachowanie danej osoby stwarza zagrożenie dla porządku publicznego lub bezpieczeństwa innych osób.
14. Osoby przebywające na terenie Wydarzenia mają obowiązek zachowywać się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu innych osób.
15. Na terenie Wydarzenia nie mogą przebywać osoby znajdujące się w stanie wyraźnego upojenia alkoholowego lub pod wpływem środków odurzających i/lub substancji psychoaktywnych. Decyzję o odmowie wstępu podejmuje Organizator lub osoba przez niego upoważniona, na podstawie jednoznacznych i widocznych oznak. Ocena ta dokonywana jest w sposób nienaruszający godności osoby.
16. Na terenie Wydarzenia dopuszczony jest wyłącznie ruch pieszy oraz wózków inwalidzkich i dziecięcych. Osoby poruszające się na rowerach z napędem wspomagającym lub innymi niestandardowymi pojazdami w związku z niepełnosprawnością mogą zostać poproszone o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie wyłącznie w sytuacjach budzących uzasadnione wątpliwości co do charakteru pojazdu lub sposobu jego użytkowania, przy zachowaniu poszanowania godności osoby i jej prawa do prywatności.
17. Osoby przebywające na terenie Wydarzenia obowiązane są do:
 - 1) zachowania czystości;
 - 2) poszanowania zieleni i mienia znajdującego się na terenie Wydarzenia;
 - 3) stosowania się do poleceń i uwag Organizatora oraz osób przez niego upoważnionych, w tym pracowników Wydarzenia.
18. Na terenie Wydarzenia niedozwolone jest w szczególności:

- 1) zakłócanie ciszy i spokoju, a także używanie sprzętu nagłaśniającego;
 - 2) zanieczyszczanie i zaśmiecanie;
 - 3) niszczenie roślinności, trawników, łamanie drzew i krzewów,
 - 4) palenie ognisk i pozostawianie palących się przedmiotów;
 - 5) zanieczyszczanie oraz niszczenie architektury (ławek, koszy, itp.);
 - 6) przebywanie na terenie Wydarzenia podczas burz i huraganów;
 - 7) poruszanie się po oblodzonych alejkach;
 - 8) spożywanie alkoholu (z wyjątkiem produktów nabytych na terenie Wydarzenia), środków odurzających i substancji psychotropowych;
 - 9) palenie tytoniu, jak również używanie papierosów elektronicznych;
 - 10) dotykane odgrodzonych eksponatów;
 - 11) wchodzenie na obszary odgrodzone oraz wyłączane ze zwiedzania;
 - 12) wynoszenie elementów ogrodu świąteł;
 - 13) jeżdżenie na rowerze, hulajnodze, rolkach, deskorolkach lub innych środkach transportu indywidualnego.
 - 14) korzystania ze stanowisk, które zostały zamknięte dla zwiedzających;
 - 15) korzystania z instalacji świetlnych w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, zagrażający bezpieczeństwu zwiedzających lub stwarzający ryzyko zniszczenia stanowiska.
19. Zabrania się sprzedaży i podawania napojów alkoholowych:
- 1) osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości;
 - 2) osobom do lat 18; w razie wątpliwości co do wieku, sprzedający ma prawo żądać okazania dokumentu tożsamości;
 - 3) na kredyt lub pod zastaw.
- Sprzedaż napojów alkoholowych na terenie Wydarzenia może być prowadzona wyłącznie przez Organizatora lub podmiot

działający na jego zlecenie i za jego zgodą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

20. Ze względu na zróżnicowaną nawierzchnię terenu ogrodu światel (ścieżki ziemne, żwir, trawa, piasek), zaleca się noszenie wygodnego, stabilnego obuwia oraz ubrania odpowiedniego do warunków pogodowych.

V. FOTOGRAFOWANIE ORAZ WIZERUNEK

1. Na terenie Wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania wideo przez Organizatora lub podmioty działające na jego zlecenie, w celach dokumentacyjnych, promocyjnych i informacyjnych. Może to skutkować przypadkowym utrwaleniem wizerunku osób zwiedzających, w tym również dzieci.
2. Fotografie i nagrania rejestrowane są w sposób spontaniczny i dokumentacyjny, bez uprzedniego kadrowania – oznacza to, że osoby odwiedzające Wydarzenie mogą znaleźć się w kadrze jako element większej całości, takiej jak krajobraz, zgromadzenie, niezależnie od ich zamiaru czy zgody.
3. Utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku odbywa się zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku, gdy osoba utrwalona na zdjęciu lub nagraniu stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz czy publiczna impreza, zgoda na wykorzystanie wizerunku nie jest wymagana.
4. W sytuacjach, w których wykorzystanie wizerunku nie mieści się w wyjątkach przewidzianych przez przepisy prawa, Organizator uzyska uprzednią, wyraźną i dobrowolną zgodę osoby widocznej na materiale zdjęciowym lub filmowym, a w przypadku osób małoletnich – zgodę przedstawiciela ustawowego.
5. Zgoda na wykorzystanie wizerunku może być w każdej chwili cofnięta. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, w tym publikację materiałów zrealizowanych i rozpowszechnionych wcześniej.
6. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. w oparciu o prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest promocja działalności

kulturalno-rozrywkowej oraz popularyzacja Wydarzenia. Zwiedzający mają prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

7. Zwiedzający mają prawo do nieodpłatnego fotografowania i filmowania Wydarzenia na własny użytek prywatny, pod warunkiem że nie zakłóca to porządku ani nie wpływa negatywnie na komfort innych uczestników.
8. Wykonywanie sesji fotograficznych (okolicznościowych, komercyjnych, promocyjnych), nagrywanie materiałów wideo do celów innych niż prywatne oraz prowadzenie jakiejkolwiek działalności reklamowej, promocyjnej, handlowej, akwizycji lub zbiórek pieniężnych na terenie Wydarzenia wymaga uprzedniej pisemnej zgody Organizatora i może podlegać dodatkowym opłatom.
9. Teren Wydarzenia może być objęty monitoringiem wizyjnym zarządzanym przez właściciela obiektu, na którym organizowane jest Wydarzenie. Organizator nie jest administratorem danych osobowych pochodzących z tego monitoringu. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych pozyskiwanych z monitoringu udostępniane są przez właściciela obiektu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu, Organizator lub osoby przez niego upoważnione w pierwszej kolejności zwracają uwagę osobie naruszającej zasady. Jeśli mimo to osoba nadal nie stosuje się do Regulaminu, może zostać poproszona o opuszczenie terenu Wydarzenia. Decyzja taka powinna być podejmowana z rozwagą, z poszanowaniem godności tej osoby i adekwatnie do sytuacji.
2. W przypadku naruszenia przez osobę zwiedzającą niniejszego Regulaminu. Organizator może odmówić dalszego uczestnictwa w Wydarzeniu. W takim przypadku zwiedzającemu nie przysługuje zwrot kosztów biletu ani innych opłat, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej. Organizator może dochodzić od Zwiedzającego

zwrotu uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z usunięciem szkód lub zniszczeń spowodowanych jego działaniem, w szczególności kosztów odszkodowań, napraw lub sprzątnięcia.

3. W razie niezastosowania się do polecenia opuszczenia terenu Wydarzenia, Organizator lub osoby przez niego upoważnione mają prawo wezwać odpowiednie służby porządkowe, w tym Policję. Działania takie podejmowane są wyłącznie w przypadku uporczywego naruszania zasad Regulaminu lub zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia.
4. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.gardenoflights.com oraz w formie tablic informacyjnych przy wejściu na teren Wydarzenia.
5. Organizator może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub wprowadzenia nowych rozwiązań organizacyjnych mających na celu poprawę bezpieczeństwa lub jakości Wydarzenia. O każdej zmianie Organizator poinformuje z wyprzedzeniem na stronie internetowej oraz w miejscu odbywania się Wydarzenia. Zmiany nie naruszają praw nabytych osób, które zawarły umowę przed ich wejściem w życie.